

Zgłoszenie reklamacji

Wyczyść

Wyślij

Firma zgłaszająca

Imię i nazwisko/Firma*:			
Ulica i numer*:			
Kod pocztowy*:		Miejscowość*:	
Kraj*:			

Osoba kontaktowa

Imię*:			
Nazwisko*:			
Numer telefonu*:	(wraz z kierunkowym krajem: +xx xxx xxx xxx xxx)		
Adres e-mail*:			

Produkt

Nazwa produktu*:			
Numer seryjny/IMEI*:			
Opis problemu*:			

Informacje dodatkowe

Nr faktury zakupowej*:			
Data zakupu*:	(w formacie RRRR-MM-DD)		
Protokół szkody z firmą transportową*:	<input type="radio"/> TAK <input type="radio"/> NIE		
Dostarczę zdjęcia uszkodzonych produktów*:	<input type="radio"/> TAK <input type="radio"/> NIE		
Reklamacja z tytułu:	- gwarancja producenta: <input type="radio"/> naprawa gwarancyjna <input type="radio"/> wymiana gwarancyjna - rękojmia: <input type="radio"/> naprawa <input type="radio"/> wymiana <input type="radio"/> obniżenie ceny <input type="radio"/> zwrot gotówki		
Numer rachunku do zwrotu:			
Dodatkowe informacje (adres zwrotu)*:			

Przed wysłaniem tego formularza proszę zapoznać się z informacjami o przetwarzaniu danych znajdującymi się na następnej stronie.



Instrukcja wypełniania zgłoszenia:

1. Zapoznaj się z klauzulą informacyjną na stronie 3 i 4 tego dokumentu.
2. Wypełnij formularz korzystając z Adobe Acrobat,
3. Kliknij „wyślij” – jeżeli formularz wypełniony jest prawidłowo otrzymasz numer RMA oraz potwierdzenie na wprowadzony w formularzu adres email,
4. Zapisz dokument,

W przypadku zwracania reklamowanych produktów:

5. Wydrukuj formularz z numerem RMA i dołącz do przesyłki z reklamowanym towarem.
6. Towar odeślij na adres naszego magazynu:
XTG Retail RMA
ul. Rakietowa 37 magazyn 2
54-615 Wrocław

KLAUZULA INFORMACYJNA

dla reprezentantów i pracowników kontrahentów lub potencjalnych kontrahentów **XTG RETAIL sp. z o.o.**

Na podstawie art. 14 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej jako „RODO”), niniejszym informujemy Państwa o sposobie i celu w jakim przetwarzamy Państwa dane osobowe (dalej jako: „dane”), a także o przysługujących Państwu prawach związanych z ochroną danych, wskazując (w formie poniższej tabeli), iż:

Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych reprezentantów i pracowników kontrahentów lub potencjalnych kontrahentów XTG RETAIL sp. z o.o.	
Administrator danych	Administratorem Państwa danych osobowych jest spółka pod firmą XTG RETAIL sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu (54-615 Wrocław), przy ul. Rakietowej 37, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000683724, o kapitale zakładowym w wysokości 5.000,00 PLN – w całości wpłaconym.
Dane kontaktowe	We wszystkich sprawach dotyczących ochrony danych osobowych, mogą się Państwo z nami kontaktować: a) listownie na wybrany adres: (i) ul. Niebieska 3, 55-040 Bielany Wrocławskie, (ii) ul. Rakietowa 37, 54-615 Wrocław, b) telefonicznie: +48 500-544-700 (opłata zgodna z taryfą Państwa operatora), c) elektronicznie: odo@xtg.pl
Cele przetwarzania oraz podstawa prawna przetwarzania	Państwa dane osobowe będą przetwarzane w celach związanych z: a) nawiązaniem współpracy gospodarczej (np. złożeniem oferty lub zapytania) i wykonaniem umowy zawartej pomiędzy nami a Państwa pracodawcą lub osobą (firmą), z którą Państwo współpracujecie; b) wypełnianie obowiązków prawnych ciążących na nas w zakresie przewidzianym przepisami prawa, w szczególności przepisami z zakresu szeroko pojętego prawa podatkowego, prawa pracy, prawa budowlanego i transportu. Podstawą przetwarzania Państwa danych osobowych jest nasz prawnie uzasadniony interes, jakim jest możliwość wykonania umowy. Za prawnie uzasadnione interesy uznajemy także możliwość dochodzenia i obrony roszczeń.
Kategorie i źródło danych osobowych	Przetwarzamy następujące kategorie Państwa danych osobowych: dane identyfikacyjne (tj. imię, nazwisko, stanowisko służbowe), dane kontaktowe w zakresie przekazanych przez Państwa pracodawcę lub osobę (firmę), z którą Państwo współpracujecie (telefon, adres poczty elektronicznej).
Odbiorcy danych	Państwa dane osobowe mogą być udostępnione innym odbiorcom danych, w tym podmiotom przetwarzającym dane osobowe na nasze zlecenie (np. świadczącym usługi w zakresie wsparcia IT, księgowość, archiwizacji). Takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z nami i wyłącznie zgodnie z naszymi poleceniami.
Okres przechowywania danych	Państwa dane osobowe będą przechowywane do czasu wypełnienia naszych prawnie uzasadnionych interesów stanowiących podstawę tego przetwarzania. Dotyczy to także przedawnienia ewentualnych roszczeń wynikających z umowy zawartej pomiędzy nami a Państwa pracodawcą lub osobą (firmą), z którą Państwo współpracujecie.
Uprawnienia	Przysługuje Państwu prawo dostępu do swoich danych oraz prawo żądania ich sprostowania, ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania. Na Państwa wniosek dostarczymy kopię danych osobowych podlegających przetwarzaniu. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Państwa danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu, przysługuje Państwu prawo wniesienia sprzeciwu wobec tego przetwarzania. W celu skorzystania z powyższych uprawnień prosimy o skontaktowanie się z nami na podane dane kontaktowe. Przysługuje Państwu również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
Źródło danych osobowych	Państwa dane osobowe zostały przekazane (udostępnione) nam przez Państwa pracodawcę lub osobę (firmę), z którą Państwo współpracujecie w związku z nawiązywaniem z nami współpracy, wykonaniem umowy pomiędzy Państwa pracodawcą lub osobą (firmą), z którą Państwa współpracujecie lub w procesie zbierania ofert.

KLAUZULA INFORMACYJNA

dla osób, których dane dotyczą / pozyskane od tych osób

Na podstawie art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej jako „RODO”), niniejszym informujemy Państwa o sposobie i celu w jakim przetwarzamy Państwa dane osobowe (dalej jako: „dane”), a także o przysługujących Państwu prawach związanych z ochroną danych, wskazując (w formie poniższej tabeli), iż:

Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych osoby, której dane dotyczą i pozyskane od tej osoby	
Administrator danych	Administratorem Państwa danych osobowych jest spółka pod firmą XTG RETAIL sp. z o.o z siedzibą we Wrocławiu (54-615 Wrocław), przy ul. Rakietowej 37, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000683724, o kapitale zakładowym w wysokości 5.000,00 PLN – w całości wpłaconym.
Dane kontaktowe	We wszystkich sprawach dotyczących ochrony danych osobowych, mogą się Państwo z nami kontaktować: d) listownie na wybrany adres: (i) ul. Niebieska 3, 55-040 Bielany Wrocławskie, (ii) ul. Rakietowa 37, 54-615 Wrocław, e) telefonicznie: +48 500-544-700 (opłata zgodna z taryfą Państwa operatora), f) elektronicznie: odo@xtg.pl
Cele przetwarzania oraz podstawa prawna przetwarzania	Państwa dane osobowe będą przetwarzane w celach związanych z: c) nawiązaniem współpracy gospodarczej (np. złożeniem oferty lub zapytania) i wykonaniem umowy zawartej pomiędzy nami a Państwem; d) wypełnianie obowiązków prawnych ciążących na nas w zakresie przewidzianym przepisami prawa, w szczególności przepisami z zakresu szeroko pojętego prawa podatkowego, prawa pracy, prawa budowlanego i transportu. Podstawą przetwarzania Państwa danych osobowych jest nasz prawnie uzasadniony interes, jakim jest możliwość wykonania umowy. Za prawnie uzasadnione interesy uznajemy także możliwość dochodzenia i obrony roszczeń.
Kategorie i źródło danych osobowych	Przetwarzamy następujące kategorie Państwa danych osobowych: dane identyfikacyjne (tj. imię, nazwisko, adres zamieszkania, numer identyfikacji podatkowej lub nr PESEL, o ile zostały nam przez Państwa udostępnione oraz stanowisko służbowe), dane kontaktowe w zakresie przekazanych przez Państwa danych (tj. numer telefonu, adres poczty elektronicznej).
Odbiorcy danych	Państwa dane osobowe mogą być udostępnione innym odbiorcom danych, w tym podmiotom przetwarzającym dane osobowe na nasze zlecenie (np. świadczącym usługi w zakresie wsparcia IT, księgowo, archiwizacji). Takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z nami i wyłącznie zgodnie z naszymi poleceniami.
Okres przechowywania danych	Państwa dane osobowe będą przechowywane do czasu wypełnienia naszych prawnie uzasadnionych interesów stanowiących podstawę tego przetwarzania. Dotyczy to także przedawnienia ewentualnych roszczeń wynikających z umowy zawartej pomiędzy nami a Państwem.
Uprawnienia	Przysługuje Państwu prawo dostępu do swoich danych oraz prawo żądania ich sprostowania, ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania. Na Państwa wniosek dostarczymy kopię danych osobowych podlegających przetwarzaniu. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Państwa danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu, przysługuje Państwu prawo wniesienia sprzeciwu wobec tego przetwarzania. Podanie powyższych danych jest dobrowolne, jednak warunkuje możliwość nawiązania współpracy, w tym zawarcie prawnie skutecznej i wiążącej umowy. W celu skorzystania z powyższych uprawnień prosimy o skontaktowanie się z nami na podane dane kontaktowe. Przysługuje Państwu również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
Źródło danych osobowych	Państwa dane osobowe zostały przekazane (udostępnione) nam przez Państwa w związku z chęcią nawiązania z nami współpracy, wykonaniem pomiędzy nami a Państwem umowy lub w procesie zbierania ofert.